

OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA / MENJAVO BLAGA

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Blago mora biti:

- neuporabljeno,
- nepoškodovano,
- vrnjeno v originalni embalaži.

Stroške pošiljanja krije kupec.

Če izdelek ne ustreza pogojem vračila si pridružujemo pravico do odškodnine.

Obrazec za odstop od pogodbe izpolnite in ga skupaj z izdelki pošljite na naslov:

Velo d.o.o.
Skladišče
Dunajska cesta 421
1231 Ljubljana – Črnuče

Številka naročila: _____

Datum naročila: _____

Datum prejema blaga: _____

Podatki o naročniku:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefonska številka: _____

Elektronska pošta: _____

• Vračilo blaga (odstop od pogodbe)

Vaš TRR za vračilo kupnine: _____

V primeru plačila s PayPal bo vračilo izvedeno na potrošnikov PayPal.

• Menjavo blaga

Zamenjava izdelka: _____

Za izdelek: _____